

APP 隱私權保護聲明

九二八電腦股份有限公司(以下簡稱本公司) 為了保障您的隱私，讓您能夠安心的使用本公司所提供的 AIOHomeCare 居家服務系統 APP(以下簡稱本 APP)各項服務，在此先向您說明本公司的隱私權保護政策。

一、本聲明適用之範圍

本聲明適用於使用本 APP 所提供之相關服務。

二、個人資料之蒐集、處理、利用及保護

本 APP 對您個人資料的蒐集、處理、利用及保護，均依中華民國「個人資料保護法」暨相關規定辦理。

(一)個人資料之蒐集、處理與利用

1. 使用者進入本 APP 時，我們即可能需要請您輸入個人基本資料(如姓名、身分證號碼、住址、電話、電子郵件信箱、使用者代號、密碼等)，除非事先告知，本網站不會在使用者不知情的狀況下，取得使用者之個人資料。
2. 本 APP 絕不會洩漏或轉售給其他不相關的他人或單位。
3. 若您已申請成為本公司的客戶，並於本 APP 註冊登錄取得您的同意後，本 APP 即可利用推播、簡訊或其他方式傳送通知類訊息、活動等。
4. 本 APP 所蒐集的個人資料，除非事先說明並取得您的同意或依相關法令規定，本 APP 不會將其做為超出蒐集特定目的以外之用途，亦不會任意對其他第三者揭露，且個人資料將不會傳送至其他國(境)外地區處理。

(二)行動裝置資源存取說明

當您使用本公司以地理位置為基礎之服務，如「居服員及個案所在地理位置」功能，需要您的個人資訊才能運作，您必須開啟行動裝置上「位置服務」設定，才能夠正常使用本功能。

存取權限	用途
身分識別	提供推播通知服務
位置	用於服務據點查詢
相片/多媒體/檔案	用於各項 APP 功能傳遞
儲存空間	用於各項 APP 功能傳遞

相機	用於各項 APP 功能傳遞(含 QR Code 掃描)
藍牙/麥克風	用於各項 APP 功能傳遞
網路服務	用於偵測網路狀況

(三)個人資料之保護

1. 本 APP 的資料蒐集採 TLS (Transport Layer Security) 機制進行資料傳輸的加密，並裝設防火牆以防止不法入侵及惡意程式之破壞，對重要機密性資料，皆以亂碼化機制儲存，以強化資料儲存、運用之安全。
2. 您的個人資料嚴密地保存在本公司資料庫中，且相關處理人員皆簽有保密合約，如有違反保密義務者，將會受到相關的法律處分。

三、Cookies 技術之使用

Cookies 是伺服器為了區別使用者的不同喜好，經由瀏覽器寫入使用者硬碟的一些簡短資訊，但是使用者可以經由瀏覽器的設定，取消或限制此項功能。如果您拒絕使用所有的 cookies，而選擇取消本項功能，您可能無法使用部分個人化服務，或是參與部分的活動。

四、網站對外的相關連結

連結網頁的使用為服務使用者，本 APP 的網頁可能提供其他網站的網路連結，使用者可經由本 APP 所提供的連結，點選進入其他網站。但本 APP 並不保護使用者於該等連結網站中的隱私權。

五、自我保護措施

請妥善保管您的個人資料，切勿將任何個人資料提供給第三人。在您使用完本 APP 一段時間後，定期變更密碼，以防止他人盜取密碼讀取您的個人資料。

六、網路安全保護措施

為了網站安全的目的及確保本 APP 服務能夠繼續服務所有的網路使用者，本 APP 網站服務具備以下安全防護措施。

(一)使用網路入侵偵測系統，監控網路流量，以確認未經授權而企圖上載或更改、網頁資訊或蓄意破壞者。

(二)裝設防火牆防止非法入侵、破壞或竊取資料，以避免網站遭到非法使用，以保障使用者的權益。

- (三)裝設掃毒軟體，定期掃毒，以提供使用者更安全的網頁瀏覽環境。
- (四)不定期摹擬駭客攻擊，演練發生安全事件時的系統回復程式，並提供適當的安全防禦等級。
- (五)每日進行備份作業，將所有資料備份到備援主機。
- (六)自動接收所有來自相關作業系統廠商或應用程式廠商所寄發的安全維護電子信通知，並依照電子信的建議，安裝適當的修改程式(PATCH)。

七、本聲明之生效與修訂

本聲明為因應社會環境與法令規定之變遷或科技技術之進步，將不定期修訂與公佈本聲明，並採用最新技術與法規盡力保護您的網路隱私與安全，請您隨時參覽本聲明，以保障您的權益。

八、與我們聯絡

若您對本聲明內容有任何疑問，請逕至本公司入口網站 (<http://www.928n.com.tw>) 「聯絡九二八」諮詢。